

JAIME FERNANDO BERRIOS ORTIZ

Perfil técnico en sistemas, soporte e infraestructura

@ jaime.berrios08@gmail.com (503) 6026-2769 San Miguel, El Salvador in jaimeberrios08
JaimeBerrios Behance: jaimeberrios f JaimeBerrios08 @ jaimeberrios08 jaimeberrios08



RESUMEN PROFESIONAL

Estudiante avanzado de Ingeniería en Sistemas con sólida base técnica en administración de servidores, redes e infraestructura de soporte. Trayectoria y estabilidad comprobadas dentro de Grupo Lorena, aportando un dominio completo de sus flujos operativos, marcas corporativas y necesidades tecnológicas internas, demostrando una progresión constante y liderazgo de equipos.

EXPERIENCIA LABORAL

Coordinador de Marketing & Trafficker Digital

Grupo Lorena

Ago 2023 – Presente San Miguel, El Salvador

- Auditoría técnica, despliegue y optimización de plataformas digitales y activos web mediante Google Tag Manager y Google Analytics.
- Pauta publicitaria en Meta Ads y Google Ads.
- Diagnóstico continuo de requerimientos tecnológicos e infraestructura interna de las marcas del grupo.

Gerente de Sucursal

Grupo Lorena

Ago 2021 – Jul 2023 San Miguel, El Salvador

- Liderazgo de equipos operativos y desarrollo de planificaciones estratégicas para el cumplimiento de metas comerciales.
- Análisis y resolución de incidencias, brindando soporte directo a la gestión de inventarios y sistemas de punto de venta (POS).
- Capacitación de personal y optimización de flujos de trabajo tecnológicos en la sucursal.

Experto de Caja

Grupo Lorena

Sept 2020 – Ago 2021 San Miguel, El Salvador

- Operación ágil de sistemas informáticos de facturación, emisión de reportes transaccionales y control estricto de bases de datos de caja.

Servicio de Atención al Cliente

Grupo Lorena

Ene 2020 – Sept 2020 San Miguel, El Salvador

- Soporte de primera línea, resolución ágil de requerimientos y asistencia directa utilizando las plataformas internas de servicio.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería en Sistemas y Computación

Universidad Dr. Andrés Bello

2022 – Presente

Diseñador Web

UNIVO / USAID Puentes para el Empleo

2019

Técnico Vocacional en Contaduría

INJECAR

2015 – 2017

DATOS PERSONALES

27 años
San Miguel, El Salvador
Soltero
DUI: 05852572-9

SISTEMAS OPERATIVOS

Windows intermedio Linux
Ubuntu Fedora CentOS CLI
SSH Samba Cuotas de disco
Mac OS básico

REDES Y CONECTIVIDAD

Redes intermedias
Direccionamiento IP
Cableado estructurado
Redes inalámbricas

DESARROLLO Y DATOS

HTML CSS JavaScript
Python C# SQL Server básico
MySQL básico Git GitHub

HABILIDADES BLANDAS

Resolución de problemas
Trabajo en equipo Adaptabilidad
Aprendizaje continuo
Orientación al servicio
Comunicación efectiva

ENFOQUE DE TRABAJO

- Resolver problemas y dar soporte técnico ordenado a equipos, periféricos y redes locales.
- Administrar y configurar sistemas Windows y Linux mediante CLI, SSH, Samba y cuotas de disco.
- Instalar y configurar cableado estructurado y access points.